

Specjalista ds. Obsługi Klienta z językiem niemieckim

Katowice, Kraków, Opole, Bydgoszcz, Szczecin

Cyclad to międzynarodowa firma konsultingowa specjalizująca się w outsourcingu i rekrutacji dla światowych liderów branży technologicznej. Jesteśmy obecni w 5 krajach na 3 kontynentach. Myślimy i działamy globalnie, dzięki czemu naszym pracownikom możemy zaoferować duże możliwości rozwoju. Dołącz do naszego zespołu!

Opis stanowiska:

Osoba zatrudniona na tym stanowisku będzie odpowiedzialna za szeroko pojętą obsługę klienta niemieckojęzycznego. Zadaniem pracownika będzie głównie obsługa telefoniczna oraz mailowa między innymi w zakresie rozwiązywania problemów technicznych związanych z zakupionym sprzętem oraz usługami.

Wymagania:

- Bardzo dobra znajomość języka niemieckiego
- Komunikatywna znajomość języka angielskiego
- Umiejętność obsługi komputera
- Zdolność analitycznego myślenia
- Komunikatywność
- Doświadczenie w obsłudze klienta będzie dodatkowym atutem

Oferujemy:

- Umowa o pracę na czas nieokreślony
- Możliwość pracy w dużej międzynarodowej firmie
- Bogaty pakiet szkoleń (techniczne oraz z zakresu umiejętności miękkich)
- Rozbudowany pakiet socjalny (opieka medyczna, karta multisport, ubezpieczenie na życie)
- Możliwość rozwoju

Zainteresowane osoby prosimy o przesłanie CV na adres rekrutacja@cyclad.pl

Zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych administratorem danych jest Cyclad Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Dane przetwarzane są dla potrzeb rekrutacji, a wgląd do nich mogą mieć potencjalni pracodawcy oraz spółki z grupy Cyclad spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Każdy kandydat ma dostęp do treści swoich danych i możliwość ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w rekrutacji.

W aplikacji prosimy zawrzeć następującą klauzulę:

„Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Cyclad Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, moich danych osobowych dla potrzeb obecnej i przyszłych rekrutacji oraz na kontakt ze mną z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych w celu przedstawiania ofert pracy odpowiadających moim kwalifikacjom.”