

# Jeden bank, wiele miejsc. Wybierz najlepsze dla siebie.



Credit Agricole Bank Polska S.A. zatrudnia około 5 tysięcy pracowników, którzy wspólnie realizują nasze zobowiązania wobec klientów: wiarygodność, profesjonalizm, przyjazność i dostępność. Jesteśmy częścią francuskiej grupy finansowej Crédit Agricole o ponad 100-letniej tradycji. Grupa działa na terenie 70 krajów i jest jednym z dziesięciu największych uczestników międzynarodowego rynku bankowego.



Obecnie prowadzimy rekrutację na stanowisko:

## Doradca Klienta w Contact Center

Symb. ref.: **KCC/09/WR**  
Lokalizacja: Wrocław, ul. Legnicka  
Jedn. org.: Dział Obsługi Klienta lub Dział Sprzedaży

### Zakres odpowiedzialności:

- rozpoznawanie potrzeb i oczekiwań Klienta oraz sprzedaż produktów Banku dopasowanych do indywidualnych potrzeb
- telefoniczna obsługa Klientów Banku
- realizacja operacji bankowych zleconych przez Klienta
- budowanie pozytywnego wizerunku organizacji i dobrych relacji z Klientami poprzez zachowanie najwyższej jakości

### Oczekiwany profil:

- min. średnie wykształcenie
- komunikatywność, miły głos i poprawna dykcja
- pozytywne nastawienie wobec innych oraz silna motywacja do pracy
- gotowość do stałego poszerzania wiedzy
- umiejętność obsługi komputera

### Oferujemy:

- atrakcyjne wynagrodzenie podstawowe (2150zł brutto) + wysokie premie (dla najlepszych nawet do 2200 zł brutto)
- stabilne zatrudnienie w oparciu o **umowę o pracę** (możliwość zatrudnienia na część lub cały etat)
- elastyczne godziny pracy (system zmianowy z możliwością wpływania na grafik)
- profesjonalne szkolenia wdrożeniowe i rozwojowe
- możliwość zdobycia cennego doświadczenia w międzynarodowej instytucji finansowej
- realną możliwość awansów wewnętrznych (jasno określone ścieżki kariery)
- dodatkowe bonusy za polecenie pracownika
- atrakcyjną ofertę produktów bankowych dla pracowników
- pracownicze ubezpieczenie grupowe
- prywatną opiekę medyczną
- program sportowo-rekreacyjny Multisport
- zniżki dla pracowników (gastronomia, kultura)

Dokumenty z podanym **symb. ref. KCC/09/WR** w temacie maila prosimy przesłać na adres: [kariera@credit-agricole.pl](mailto:kariera@credit-agricole.pl)

