

# Jeden bank, wiele miejsc. Wybierz najlepsze dla siebie.



Credit Agricole Bank Polska S.A. zatrudnia około 5 tysięcy pracowników, którzy wspólnie realizują nasze zobowiązania wobec klientów: wiarygodność, profesjonalizm, przyjazność i dostępność. Jesteśmy częścią francuskiej grupy finansowej Crédit Agricole o ponad 100-letniej tradycji. Grupa działa na terenie 70 krajów i jest jednym z dziesięciu największych uczestników międzynarodowego rynku bankowego.



Obecnie prowadzimy rekrutację na stanowisko:

## Młodszy Doradca Klienta z językiem francuskim

Symb. ref.: **DKFR/09/WR**  
Lokalizacja: Wrocław  
Jedn. org.: Centrala, Contact Center

### Zakres odpowiedzialności:

- telefoniczna obsługa zagranicznych Klientów Banku (francuskojęzycznych)
- realizacja operacji bankowych zleconych przez Klienta
- rozpoznawanie potrzeb i oczekiwań Klienta oraz sprzedaż dodatkowych produktów Banku dopasowanych do indywidualnych potrzeb
- budowanie pozytywnego wizerunku organizacji i dobrych relacji z Klientami poprzez zachowanie najwyższej jakości obsługi

### Oczekiwany profil:

- swobodne komunikowanie się w **języku francuskim oraz polskim**
- umiejętność aktywnego słuchania
- komunikatywność i pozytywnie nastawione wobec innych
- chęć poznania banku od podszewki i nauki produktów bankowych
- minimum średnie wykształcenie
- umiejętność obsługi komputera

### Oferujemy:

- stabilne zatrudnienie w oparciu o **umowę o pracę** (możliwość zatrudnienia na część lub cały etat)
- elastyczne godziny pracy
- **bezpłatne lekcje języka francuskiego**
- możliwość zdobycia cennego doświadczenia w międzynarodowej instytucji finansowej
- **motywujący model wynagrodzenia (podstawa + premia)**
- system profesjonalnych szkoleń wdrożeniowych i rozwojowych
- możliwość rozwoju i awansu w strukturach firmy
- atrakcyjną ofertę produktów bankowych dla pracowników
- pracownicze ubezpieczenie grupowe
- prywatną opiekę medyczną
- program sportowo-rekreacyjny Multisport
- zniżki dla pracowników (gastronomia, kultura)

Dokumenty z podanym **symb. ref. DKFR/09/WR** w temacie maila prosimy przesłać na adres:

[kariera@credit-agricole.pl](mailto:kariera@credit-agricole.pl)

