

Doradca Klienta w Contact Center

Symb. ref.: KCC/11/WR

Lokalizacja: Wrocław, ul. Legnicka

Jednostka org.: Dział Obsługi Klienta lub Dział Sprzedaży

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- telefoniczna obsługa Klientów Banku
- rozpoznawanie potrzeb i oczekiwań Klienta oraz sprzedaż produktów Banku dopasowanych do indywidualnych potrzeb
- realizacja operacji bankowych zleconych przez Klienta
- budowanie pozytywnego wizerunku organizacji i dobrych relacji z Klientami poprzez zachowanie najwyższej jakości obsługi

Oczekiwany profil:

- min. średnie wykształcenie
- komunikatywność, miły głos i poprawna dykcja
- pozytywne nastawienie wobec innych oraz silna motywacja do pracy
- gotowość do stałego poszerzania wiedzy
- umiejętność obsługi komputera

OFERUJEMY

- stabilne zatrudnienie w oparciu o **umowę o pracę** (możliwość zatrudnienia na część lub cały etat)
- elastyczne godziny pracy (system zmianowy z możliwością wpływania na grafik)
- profesjonalne szkolenia wdrożeniowe i rozwojowe
- możliwość zdobycia cennego doświadczenia w międzynarodowej instytucji finansowej
- realną możliwość awansów wewnętrznych (jasno określone ścieżki kariery)
- dodatkowe bonusy za polecenie pracownika
- atrakcyjną ofertę produktów bankowych
- pracownicze ubezpieczenie grupowe
- prywatną opiekę medyczną
- program sportowo-rekreacyjny Multisport
- zniżki dla pracowników (gastronomia, kultura)